

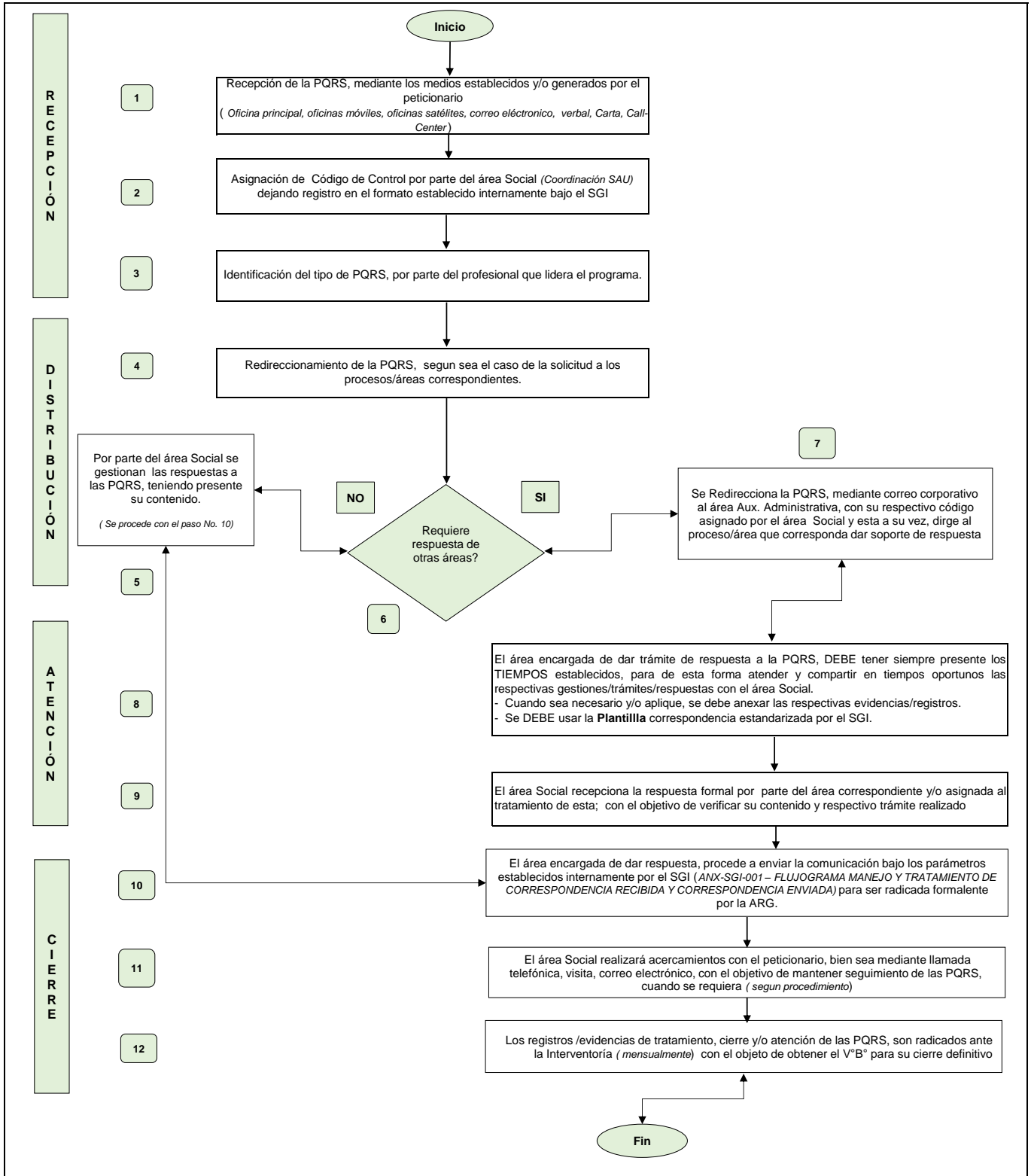


## FLUJOGRAMA ATENCIÓN AL USUARIO (PQRS)

ANX-SOC-001  
VERSIÓN: 01  
FECHA: 04/01/2023

**PROYECTO:**

CONTRATO DE CONCESIÓN BAJO EL ESQUEMA DE APP N.003 DE 2022. PROYECTO DE CONCESIÓN VIAL AUTOPISTAS DEL RIO GRANDE



ELABORADO POR:		   GME
NOMBRES:	LUZ ASTRID CAICEDO O. GHEIDY GABRIELA MOLANO G.	
CARGO:	COORDINADORA SGI-CALIDAD COORD. ATENCIÓN AL USUARIO	
FECHA:	4/01/2013	

APROBADO POR:		
NOMBRES:	ALVARO VECINO PICO	
CARGO:	DIRECTOR SOCIAL	
FECHA:	4/01/2023	